

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

van Floretail B.V. inzake levering van sierteeltproducten.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Floretail B.V., hierna te noemen "verkoper", gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes, tussen verkoper en koper gesloten overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan.
2. Bijzondere, van de algemene voorwaarden van verkoper afwijkende bepalingen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De door koper gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk door verkoper van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door verkoper aanvaard.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes van verkoper zijn altijd vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging hiervan door verkoper.
3. Elke overeenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat koper, uitsluitend ter beoordeling van verkoper, voldoende kredietwaardig wordt geacht. Verkoper is tevens gerechtigd bij of na het nagaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van koper zekerheid te verlangen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. Kosten gemoeid met het verstrekken van zekerheden zijn voor rekening van koper.
4. Indien levering van een bestelde soort niet mogelijk is, heeft verkoper het recht om een zoveel mogelijk gelijkwaardige soort te leveren, ofwel om de order te annuleren wanneer de bestelde soort niet te leveren is of koper een andere soort niet accepteert.

Artikel 3: Kwaliteit

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen verkoper en koper bijzondere kwaliteitseisen zijn overeengekomen, kan verkoper volstaan met levering van de gebruikelijke handelskwaliteit.
2. Producten die voor export bestemd zijn dienen te voldoen aan eventuele overheidseisen die ten aanzien van de betreffende bloemkwekerijproducten in het land van invoer van kracht zijn. Koper heeft een onderzoeksplicht ten aanzien van eventuele overheidseisen die gesteld worden aan invoer van de bloemkwekerijproducten en dient deze tijdig aan verkoper mee te delen.

Artikel 4: Prijs

1. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, worden de prijzen bij de acceptatie van de order vastgesteld.
2. De door verkoper opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, in euro's, alsmede exclusief BTW, kosten van emballage, invoerrechten, andere belastingen en heffingen, verzekering en kosten van kwaliteitskeuringen.
3. Verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor verhoging van belastingen, heffingen en/of accijnzen, verhoging van vervoerskosten, verhogingen van leveranciersprijzen, wijzigingen in valuta e.d., aan koper door te belasten, indien deze verhogingen redelijkerwijs niet voorzienbaar waren voor verkoper en deze door omstandigheden onafhankelijk van de wil van de verkoper zijn verhoogd.
4. Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van koper.

Artikel 5: Leveringstermijn

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief. Overschrijding van de leveringstermijnen geven koper niet het recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot het vorderen van schadevergoeding over te gaan.
2. Leveringstermijnen vangen eerst dan aan vanaf het moment, of worden opgeschort tot het moment, dat alle door koper te verstrekken, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, in het bezit zijn van verkoper.

Artikel 6: Levering en risico-overgang

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering door verkoper Ex Works als omschreven in de meest recente Incoterms.
2. Indien koper de bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor koper. De bestelde producten staan te zijner beschikking voor zijn rekening en risico opgeslagen. Indien echter na het verstrijken van een beperkte bewaartermijn, welke gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname door koper heeft plaatsgevonden en het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de producten geen andere keuze laat, wordt de order geacht door koper te zijn geannuleerd. Alsdan is verkoper gerechtigd de betreffende producten te verkopen. De in gebreke zijnde koper is verplicht het eventuele prijsverschil ontstaan door een dergelijke verkoop, alsmede alle verdere kosten en schade vallend aan de zijde van verkoper, voor zijn rekening te nemen.
3. Verkoper behoudt zich het recht voor om orders niet uit te voeren indien koper eerdere leveringen niet of niet volledig binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. De toepassing van dit recht moet koper tijdig worden meegedeeld. Verkoper sluit iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade bij koper ten gevolge van het niet leveren.

Artikel 7: Transport

1. Indien koper geen transportmiddel voorschrijft, kiest verkoper voor de meest gebruikelijke wijze van transport en verzending.
2. Eventuele specifieke wensen van koper inzake het transport/verzending, worden slechts uitgevoerd, indien koper verklaart heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

Artikel 8: Verpakking

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal verkoper de verpakking van het verkochte bepalen.
2. Eventuele specifieke wensen van koper inzake de verpakking, worden slechts uitgevoerd indien koper verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
3. Verpakkingen en emballage bedoeld voor meermalig gebruik (kartonnen dozen, containers, stapelwagens etc.) blijven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, eigendom van verkoper en dienen door koper te worden getourneerd. De in dit artikel bedoelde verpakkingen en emballage worden aan koper in rekening gebracht. Indien terugzending van het materiaal in onbeschadigde en correcte staat binnen 30 dagen na factuurdatum geschiedt, kan creditering van de in rekening gebrachte kosten, eventueel verminderd met een overeengekomen bedrag voor het gebruik, plaatsvinden. Bij het uitblijven van vervolgleveringen kunnen eventuele kosten van het retourtransport separaat aan koper in rekening worden gebracht.

4. Ten aanzien van duurzaam verpakkingsmateriaal dat aan koper in bruikleen is gegeven, behoudt verkoper zich het recht voor om, indien retournering van het desbetreffende materiaal niet door koper plaatsvindt, de kosten van dit materiaal de koper alsnog in rekening te brengen en de eventuele verdere schade, veroorzaakt door het in gebreke zijn van koper, op hem te verhalen.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Verkoper behoudt zich, voor zover de aard van de geleverde producten dit mogelijk maakt, tot meerdere zekerheid ter betaling van de verkoopprijs van alle door zijn aan koper verkochte producten het eigendom voor tot het moment dat het daarvoor verschuldigde, met inbegrip van de eventuele rente en kosten, geheel en al is voldaan.
2. Zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is het koper niet toegestaan te beschikken dan wel andere daden van beschikking uit te oefenen met betrekking tot de aan hem verkochte en geleverde producten, met uitzondering van het recht de producten in het kader van de normale bedrijfsvoering te verkopen.
3. Zolang de door verkoper aan koper verkochte en geleverde producten niet geheel zijn voldaan, is het koper niet toegestaan deze producten te bezwaren met een zekerheidsrecht.
4. Verkoper heeft het recht deze producten terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige koper zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard, beslag op de producten wordt gelegd, dan wel in een andere vorm van insolventie verkeert, c.q. op enige andere manier het beheer over diens vermogen verliest.
5. Koper zal verkoper onmiddellijk in kennis stellen indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoen.
6. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde wordt de totaal aan verkoper verschuldigde som ten volle opeisbaar, onverminderd alle verdere aanspraken van verkoper.

Artikel 10: Reclames

1. Reclames betreffende zichtbare gebreken, waaronder begrepen gebreken ten aanzien van kwaliteit, kwantiteit, soort en lengte, aan geleverde producten dienen direct na constatering, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst, aan verkoper te worden gemeld. Een telefonische melding dient binnen 24 uur na ontvangst van de producten door koper schriftelijk te worden bevestigd. Tevens dient door koper c.q. ontvanger van de producten een aantekening van de reclame op de desbetreffende transportformulieren te worden gemaakt, zulks ter bevestiging dat de klacht bestond op het tijdstip van aflevering van de producten.
2. De reclame dient tenminste te bevatten:
 - a. een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek;
 - b. opgave van eventuele verdere feiten, waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door koper afgekeurde producten identiek zijn.
3. Reclames met betrekking tot een deel van de levering kunnen niet tot afkeuring van de gehele levering leiden.
4. Verkoper dient steeds door koper in staat te worden gesteld de juistheid van de betreffende klachten ter plaatse te (doen) onderzoeken en/of het geleverde terug te halen.
5. Koper dient producten ten aanzien waarvan gereclameerd is op zorgvuldige wijze, zodanig dat kwaliteitsverlies voorkomen wordt, te bewaren.
6. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel uiterlijk binnen 3 dagen na factuurdatum

7. Na het verstrijken van de in dit lid genoemde termijnen wordt koper geacht het geleverde c.q. de factuur te hebben goedgekeurd.
8. Voor producten geleverd door derden zullen, indien van toepassing, de door deze derden gehanteerde reclametermijnen van toepassing zijn.
9. Bij door verkoper erkende reclames is verkoper slechts gehouden tot vervanging van de betreffende producten dan wel tot creditering van de voor die producten in rekening gebrachte nettoprijs als vermeld op de factuur, zulks ter keuze van verkoper en binnen een redelijke termijn.
10. Koper zal in geen geval enige aanspraak tegen verkoper kunnen doen gelden nadat koper een gedeelte van het geleverde heeft verwerkt ofwel in gebruik heeft genomen, ofwel aan derden heeft doorgeleverd.
11. Met betrekking tot reclame wordt elke deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.
12. Eventuele retourzending van geleverde producten kan alleen geschieden franco voor risico van koper en na schriftelijke toestemming tot retourzending van verkoper.
13. De retourzending moet terstond na verkrijging van de toestemming geschieden. Koper dient voor een zorgvuldige verpakking, bewaring en verzending te zorgen.
14. De toestemming tot retourzending houdt niet in de erkenning van de reclame door verkoper.

Artikel 11: Betaling

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden zonder aftrek van enige korting dan wel verrekening van tegenvorderingen, uiterlijk zeven dagen na factuurdatum.
2. Het is koper niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper op te schorten op grond van een klacht omtrent het geleverde.
3. Koper is in verzuim enkel door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is.
4. Betalingen dienen eerst ter voldoening van achtereenvolgens verschuldigde kosten, rente en openstaande vorderingen.
5. Bij overschrijding van enige in de voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn, zal aan koper, vanaf het moment dat hij in verzuim is, boven het door hem verschuldigde, een verdragingsrente in rekening worden gebracht van 1,5% per maand, zonder voorafgaande ingebrekestelling, waarbij een gedeelte van een maand gelijk zal worden gesteld met een gehele maand.
6. Het door koper verschuldigde bedrag is terstond en zonder enige ingebrekestelling ineens opeisbaar in geval van ten aanzien van koper uitgesproken faillissement, surseance van betaling, dan wel andere vorm van insolventie, onder curatelenstelling, overlijden van koper, beslaglegging onder koper, liquidatie, het verliezen van het beheer over zijn vermogen danwel vervreemding van de onderneming van koper, alsmede wanneer koper in gebreke is met de stipte nakoming van enige verplichting jegens verkoper.
7. Verkoper behoudt zich het recht voor om orders, die in gedeelten worden uitgevoerd, per deellevering te factureren.

Artikel 12: Incassokosten

Als koper in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte alsmede gerechtelijke kosten voor rekening van koper, met een minimum van 15% van het factuurbedrag.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Verkoper sluit iedere aansprakelijkheid uit voor bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, stagnatieschade of andere gevolgschade aan de zijde van koper
2. De vergoeding door verkoper van de eventueel door koper geleden schade zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde en is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het bedrag van de uitkering van de verzekering van verkoper.
3. Gehele of gedeeltelijke mislukking van de opkweek of gehele of gedeeltelijke bederf tijdens bewaring, om welke reden ook, ontslaat verkoper van zijn verdere verplichtingen jegens koper, tenzij zulks aan opzet of grove schuld van verkoper te wijten is. Verkoper is alsdan gerechtigd, doch niet daartoe verplicht, voor vervangende levering zorg te dragen.
4. Verkoper is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming, indien deze te wijten is aan overmacht c.q. de tekortkoming aan hem volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming in de nakoming kan in ieder geval niet aan verkoper worden toegerekend in geval van ziekten en plagen, mislukte oogst, groeistoringen, belichtingsschade, oorlog, oorlogsgevaar, stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die vallen buiten de directe invloedssfeer van verkoper.
5. Indien als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid niet kan worden geleverd conform de overeenkomst moet verkoper koper zo snel mogelijk telefonisch, met schriftelijke bevestiging, berichten. Al dan niet verdere uitvoering van de overeenkomst zal dan in onderling overleg plaatsvinden. In die gevallen waarbij mogelijk, wordt de leveringstermijn automatisch voor een redelijke tijd verlengd. In overige gevallen kan de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, door een aan koper gericht aangetekend schrijven, door verkoper ontbonden worden.
6. Indien de situatie van overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is verkoper gerechtigd betaling van koper te vorderen van de prestaties die reeds zijn verricht.

Artikel 14: Ontbinding

1. Indien koper op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van onderhavige overeenkomst danwel van een eerder tot stand gekomen overeenkomst, zal hij jegens verkoper in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal verkoper in dit geval ook het recht hebben de nakoming van de gesloten overeenkomst op te schorten, danwel deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.
2. Hetgeen in het vorige lid is vermeld, geldt tevens in het geval van faillissement, surseance van betaling, een andere vorm van insolventie of onder curatelenstelling van koper of bij stillegging van diens bedrijf.

Artikel 15: Geschillen

1. Alle geschillen die uit of naar aanleiding van deze overeenkomst voortvloeien zullen partijen in eerste instantie op minnelijke wijze trachten op te lossen.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen, gerezen tussen koper en verkoper of tussen verkoper en een derde die voor de verkoper ten behoeve van een koper opdrachten uitvoert ter zake van

levering van zaken of het verrichten van diensten, waaronder begrepen geschillen betreffende de uitlegging van deze voorwaarden, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland, in het rechtsgebied waarbinnen het bedrijf van verkoper statutair gevestigd is.

4. Ten aanzien van disputen omtrent vertalingen van deze voorwaarden zal de versie in de Nederlandse taal bindend zijn.

juni 2009